

## ПСИХОТЕХНОЛОГИИ ВОЗДЕЙСТВИЯ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ОБЩЕНИИ

Т.А. Бондаренко

Дальневосточный юридический институт МВД РФ

Большинство исследователей, применяя понятие «психологическое воздействие», имеют в виду именно целенаправленное, активное психологическое воздействие. Так, в качестве отличительных особенностей такого воздействия нередко упоминается, что в его ходе воздействующий использует свои психологические знания, решает психологические проблемы.

Составными частями структуры психологического воздействия являются его субъект, объект, цели, закономерности реальной действительности, действия воздействующего, последствия воздействия.

*Субъект воздействия – сознательно действующее лицо, осуществляющее такое воздействие.* В педагогическом общении в качестве субъекта воздействия выступает педагог.

*Объект воздействия – сфера деятельности, на которую направлена активность субъекта.* При психологическом воздействии в педагогическом общении таким объектом являются отдельный человек (нарушитель дисциплины в классе) или группа людей (неформальная группа в классе криминальной направленности).

*Цель воздействия – определённый аспект объекта воздействия, который должен измениться, перейти из нынешнего своего состояния в будущее, «желаемое состояние».* Например, педагог предупреждает нарушителя дисциплины об ответственности за разбитое стекло в классе. Это воздействие вызывает у объекта воздействия весьма широкий круг психических процессов: внимание, запоминание, воспоминание, восприятие, отношение к педагогу и виденному событию, мотивация (возникает желание или нежелание говорить). Цель психологического воздействия будет достигнута, если нарушитель осознает тяжесть содеянного и будет заинтересован в изменении своего поведения в будущем.

*Закономерности реальной действительности, используемые для изменения объекта воздействия, при психологическом воздействии выступают как различного рода психологические закономерности.* Если целью воздействующего является формирование определённого условного рефлекса у объекта воздействия, то используемой закономерностью будут закономерности формирования условных рефлексов. Перед педагогом нередко встаёт задача сформировать у объекта воздействия необходимые желания. Так, для того, чтобы нарушитель дисциплины в классе изменил свое поведение, прежде всего необходимо его стремление к этому. Если этого нет, то педагог должен пробудить у него это желание.

*Действие субъекта воздействия превращает возможность изменения объекта воздействия в*

*действительность.* Без этого всё предшествующее останется в лучшем случае намерением воздействовать. Действие приводит к тому, что «обычный» ход событий в силу вмешательства воздействующего сменяется новым. В случае психологического воздействия речь идёт о тех процессах, которые возникают в результате действий субъекта воздействия и которые в конечном счёте приводят к изменению психологических параметров объекта такого воздействия. Например, педагог, применяя метод «выражение антипатии», беседует с очевидцами избиения хулиганами подростка. Однако эти учащиеся не пожелали вмешаться, не сообщили о происходящем в милицию. Свою пассивность они объясняют надуманными причинами. В ответ на это субъект воздействия, оставаясь вежливым, всё же не скрывает своей антипатии. Он прямо говорит, что их позиция равнодушия вызывает у него тягостное чувство, негодование, что он всё делает для того, чтобы то же самое чувство к упомянутым учащимся испытывали и окружающие их подростки. Вежливое, но резкое и прямое выражение антипатии и негодования в таком и аналогичном случаях может стать первым толчком к разрушению у объектов воздействия порочной гражданской позиции.

*Последствия воздействия – это достижение (или не достижение) его цели, а также побочные последствия, т.е. те, которые не входили в намерение воздействующего.* Примером последствия воздействия может явиться выступление директора школы перед учащимися старших классов. В школе вольготно чувствуют себя хулиганы, учащиеся же проявляют пассивность в борьбе с хулиганством. Используя метод «указания на несоответствие поведения нравственным и эстетическим представлениям», директор говорит о традициях школы, напоминает о положительных сторонах жизни, о том, как учащиеся представляют себе взаимоотношения между собой. После этого он выражает недоумение, что такое негативное явление, как хулиганство, столь резко противоречит представлениям учащихся о том, какими должны быть взаимоотношения между ними, не встречает дружного отпора.

*Метод критики.* Данный метод опирается на потребность индивида в положительной социальной оценке своей личности со стороны окружающих. Например, педагог, обращаясь к несовершеннолетнему правонарушителю, говорит следующую фразу: «Ты уже завоевал определённый авторитет, я и другие тебя уже начали уважать. Почему ты всё губишь своим поведением?»

*Выражение обиды.* Данный метод опирается на

потребность в симпатии, сочувствии окружающих. Беседа с объектом воздействия, педагог, во-первых, оживляет в его памяти историю хороших взаимоотношений, во-вторых, указывает на то, что нежелание объекта воздействия уступить просьбе противоречит этим отношениям.

*Повышение голоса.* Применяется педагогом для привлечения внимания группы учащихся. Слабость данного метода заключается в том, что обычно человек кричит от своего бессилия, поэтому эффективен он будет только в случае, если фраза будет лаконичной, краткой. Например, педагог делает замечание нарушителям дисциплины на уроке: «Прекратите немедленно!»

*Моральное осуждение.* Суть метода – отрицательная этическая и эстетическая оценка субъектом воздействия поведения объекта воздействия и принципов, на которых это поведение строится. Этот метод опирается на этические и эстетические потребности и стремится к разрушению этико–эстетических представлений объекта воздействия. Например, беседа с группой несовершеннолетних правонарушителей, педагог развенчивает так называемую «тюремную романтику» и её носителей. Он обнажает лицемерие, противоречивость этой морали, показывает, что главные её проповедники используют такую мораль для личной выгоды, одурачивания таких «простаков».

*Негативное обобщение.* Данный метод основывается на потребности объекта воздействия в интересной, содержательной деятельности. Цель применения – возбудить у индивида ощущение монотонности, бессодержательности его жизни. Для этого педагог рассказывает, раскрывает индивиду сущность этой жизни, пытаясь пробудить чувство безысходности, напрасно проходящего времени. Беседа с двоечником, педагог описывает его жизнь: скучную, монотонную, бесполезную, не нужную ни ему, ни окружающим. Этот рассказ призван пробудить у объекта воздействия чувство неудовлетворённости своей жизнью, тягу к более интересному, содержательному событию.

*Приём сокрытия своей истинной осведомлённости.* Применяется педагогом в случае поиска виновных, например, разбитого стекла в классе. Выражается в умолчании уровня своей осведомлённости о каких-либо деталях данного случая. Поведение педагога побуждает объект воздействия строить самые различные, нередко противоположные домыслы о том, что ему известно о проступке, в какой степени он информирован о лицах,

его совершивших. Опыт показывает, что такой приём создаёт серьёзные мыслительные трудности для объекта воздействия. Характерное проявление этих трудностей – постоянные его колебания от полной уверенности, что педагогу известно всё, вплоть до надежды, что всё же удастся скрыть истину. Колебания эти сопровождаются построением объектом воздействия разнообразных, порой весьма фантастических планов поведения по отношению к педагогу. Всё это в итоге вызывает у объекта воздействия нарушения мыслительного противодействия (растерянность, замешательство), парализует волю к сопротивлению.

*Приём синхронного и сбалансированного воздействия группы педагогов.* Если психологическое воздействие педагогами заранее продумано и спланировано, то оно оказывает мощное воздействие на познавательную – интеллектуальную сферу личности объекта воздействия. Ведь ему приходится, образно говоря, вести сражение на несколько фронтов.

*Акцентировка.* Суть его заключается в выделении голосом наиболее значимых моментов. Применяется для усиления значимости сказанной фразы. Например, при задержании группы несовершеннолетних, находящихся в алкогольном или наркотическом опьянении, педагог говорит совершеннолетнему лицу «За вовлечение несовершеннолетних в употребление спиртных или одурманивающих веществ к Вам будет применена статья 6.10. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях».

Таким образом, психологическое воздействие заключается в побуждении объекта принимать навязываемую ему идею или организовывать свое поведение в нужном для педагогического процесса направлении.

#### ЛИТЕРАТУРА:

1. Анисимова О.М., Дворяшина М.Д., Келасьев В.Н. Социальные и психологические проблемы целевой интенсивной подготовки специалистов. Л., 1989. 109 с.
2. Вербицкий А.А. Активное обучение в высшей школе: контекстный подход. М., 1991. 123 с.
3. Матюшин А.М. Проблемы развития профессионально-го творческого мышления. М., 1980. 12 с.
4. Ситников А.П. Акмеологический тренинг: Теория. Методика. Психотехнологии. М., 1996. 167 с.